

Тетерина
Наталья
Алексеевна

Подписано цифровой
подписью: Тетерина
Наталья Алексеевна
Дата: 2022.03.15
10:58:45 +07'00'

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Березовского городского округа
_____ Н.А. Тетерина
« ___ » _____ 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лицей № 17»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (74,61)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично. В частности, на информационных стендах не в полном объеме представлена информация о	Разместить недостающую информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в доступном для получателей услуг месте	01.02.2022	Утусикова Е.В., заместитель директора по УМР	Информация размещена	01.02.2022
		Разместить на сайте лицея информацию о педагогических кадрах.	14.03.2022	Утусикова Е.В., заместитель директора по УМР	Информация размещена	14.03.2022

	структуре и об органах управления образовательной организации, на официальном сайте организации социальной сферы информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлена частично и др.	Добавить на сайте лица рубрику «Точка роста».	01.02.2022	Ширяева М.А., заместитель директора по УВР	Рубрика добавлена	01.02.2022
		Добавить на сайте лица в раздел «Основные сведения об организации» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	10.03.2022	Ширяева М.А., заместитель директора по УВР	Рубрика создана	10.03.2022
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней после изменения	Утусикова Е.В., заместитель директора по УМР	Информация обновлена	01.03.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (94,43)						
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования.	Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС: - Учебники для 1, 5 классов в соответствии с переходом на новые ФГОС	01.09.2022	Соколова А.А., директор лица Кузнецова С.М., заместитель директора по АХР		
2.2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» 8(384-45) 3-14-70) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2022	Соколова А.А., директор лица		

III. Доступность услуг для инвалидов (51,47)

3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов и др.	Установить пандус при входе в здание лица	до 01.09.2022	Соколова А.А., директор лица		
		Установить кнопки вызова помощи персонала при входной двери	до 01.09.2022	Соколова А.А., директор лица		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней крыльца, маршей лестницы	до 01.09.2022	Кузнецова С.М., заместитель директора по АХР		
		Устранить порог на входных дверях	до 01.09.2022	Кузнецова С.М., заместитель директора по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (81,57)

4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Лицей № 17»	Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБОУ «Лицей № 17» по профилактике профессионального выгорания	15.03.2022 - 30.03.2022	Чернова Г.В., педагог-психолог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ «Лицей № 17» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	Март, Сентябрь, 2022	Эртель Е.Н., заместитель директора по УВР, Чернова Г.В., педагог-психолог	Проведен мастер-класс для педагогов	10.03.2022
		Проведение инструктажей для вахтеров и охранников лица	Январь, Май, Сентябрь, 2022	Волкова Н.С., заместитель директора по БЖ	Проведен инструктаж	01.03.2022

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (90,10)

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать МБОУ «Лицей № 17» родственникам, знакомым)	Размещать информацию о результатах деятельности МБОУ «Лицей № 17» на официальном сайте, в социальных сетях (результаты ЕГЭ, ОГЭ, олимпиад, конкурсов, спортивных мероприятий и др.)	еженедельно	Утусикова Е.В., заместитель директора по УМР, Эртель Е.Н., заместитель директора по ВР	Информация размещена	17.01.2022, 07.02.2022, 01.03.2022
		Размещать информацию о результатах деятельности МБОУ «Лицей № 17» в социальных сетях(ВКонтакте, Telegram) (конкурсы, спортивные соревнования, открытые уроки, классные часы, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в месяц	Эртель Е.Н., заместитель директора по ВР	Информация размещена	25.02.2022 04.03.2022
		Проводить анкетирование среди обучающихся и родителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «Лицей № 17»	апрель, ноябрь, 2022	Эртель Е.Н., заместитель директора по ВР		
		Провести заседание родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «Лицей № 17» на 2022-2023 учебный год	до 15.06.2022	Соколова А.А., директор лицея		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, удовлетворенных качеством и	20.05.2022	Эртель Е.Н., заместитель директора по ВР		

	режимом работы лица, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в ОО				
--	---	--	--	--	--