Принято на заседании
Педагогического совета
3 ноября 2016 г.
Протокол № 3

Утверждаю:
Директор МБОУ «Лицей № 17
_____В.А. Лебедева
Приказ № 149
от 16 ноября 2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о контроле качества оказания платных образовательных услуг
МБОУ «Лицей №17»

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального общеобразовательного учреждения «Лицей №17» (далее – лицей) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2.Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. №706;
- Уставом лицея.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2.Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- ✓ «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- ✓ «исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- ✓ «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или

условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- ✓ «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- ✓ «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- ✓ «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности установленной государственным или муниципальным заданием и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат;
- ✓ «платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);
- ✓ «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- ✓ «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического

лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- ✓ «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- ✓ «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3.Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в лицее является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2.Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в лицее являются:

- ✓ оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- ✓ оценка соблюдения требований локальных нормативных актов лицея, регулирующих оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- ✓ оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- ✓ соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- ✓ получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- ✓ анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- ✓ разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- ✓ определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- ✓ внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- ✓ выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- ✓ разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- ✓ изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг их качеством.
- ✓

4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в лицее является образовательная деятельность по установленным государственным или муниципальным заданиям за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат и образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в лицее определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в лицее для внутришкольного мониторинга качества образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в лицее локальными нормативными актами по проведению внутришкольного мониторинга за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг в лицее принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению контроля за качеством образовательной деятельности.

5.Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в лицее

5.1.При осуществлении контроля качества образовательных услуг в лицее выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, платные дополнительные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов

лицея, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в лицее;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в лицее системы информирования заказчиков об учреждении и оказываемых им платных образовательных услугах, платных дополнительных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- ✓ соответствия используемых в лицее форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- ✓ соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- ✓ неукоснительного соблюдения лицеем требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- ✓ выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг;
- ✓ разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в лицее меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных

услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета лицея.

6.Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1.Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в лицее является директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.
6.2.Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в лицее, отражаются в их должностных инструкциях.
6.3.В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в лицее, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами лицея, регламентирующими его деятельность по внутришкольному мониторингу качества образовательной деятельности.
6.4.Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в лицее, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников лицея, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.
6.5.В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в лицее могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого лицеем самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в лицее может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении общеобразовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1.Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2.Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора лицея путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники лицея несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

МБОУ "ЛИЦЕЙ №17"

Подписано цифровой подписью: МБОУ "ЛИЦЕЙ №17"
Дата: 2021.07.05 16:09:59 +07'00'